



ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ  
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ

ເລກທີ 2596/ກຕສ

ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ 12 ອຸງມ 2022

**ຂໍ້ຕິກລົງ**  
**ວ່າດ້ວຍ ການຝຶກ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົນທາງດິຈິຕອນ**

- ອີງຕາມ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ ເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ສະບັບເລກທີ 02/ສົພຊ, ລົງວັນທີ 07 ພະຈິກ 2016;
- ອີງຕາມ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ ທຸລະກຳທາງເອລັກໂຕຣນິກ ສະບັບເລກທີ 20/ສົພຊ, ລົງວັນທີ 07 ທັນວາ 2012;
- ອີງຕາມ ດຳລັດວ່າດ້ວຍ ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ການເຄື່ອນໄຫວຂອງກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ສະບັບ ເລກທີ 625/ນຍ, ລົງວັນທີ 22 ຕຸລາ 2021;
- ອີງຕາມ ຫັ້ງສືສະເໜີ ຂອງສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ ສະບັບເລກທີ 829/ສອຊ, ລົງວັນທີ 15 ຕຸລາ 2021.

**ລັດຖະມົນຕີ ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ອອກຂໍ້ຕິກລົງ:**

**ໜວດທີ 1**  
**ບົດບັນຍັດທົ່ວໄປ**

**ມາດຕາ 1 ອຸດປະສົງ**

ຂໍ້ຕິກລົງສະບັບນີ້ ກໍານົດຫຼັກການ, ລະບຽບການ ແລະ ມາດຕະການ ກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ການນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນໃນການຝຶກ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົນທາງດິຈິຕອນ ເພື່ອຮັດໃຫ້ການຮັດທຸລະກຳທາງເອລັກໂຕຣນິກທີ່ຕ້ອງ ມີການຝຶກຕົນທາງດິຈິຕອນ ມີຄວາມສະດວກ, ວ່ອງໄວ, ຮັບປະກັນຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄວາມປອດໄພ, ແນໃສ່ສິ່ງເສີມການສະໜອງບໍລິການຜ່ານທາງເອລັກໂຕຣນິກທີ່ທັນສະໜັບ ແລະ ຫົວເຖິງ ເພື່ອເປັນໂຄງລ່າງຝຶ່ນຖານທີ່ສໍາຄັນໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ, ປະກອບສ່ວນເຂົ້າໃນການຮັດວຽກ ແລະ ການດໍາລົງຊີວິດໃນວິຖີໃໝ່.

**ມາດຕາ 2 ການຝຶກ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົນທາງດິຈິຕອນ**

ລະບົບການຝຶກ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົນທາງດິຈິຕອນ ແມ່ນ ຂະບວນການຝຶກ (Identity Proofing) ແລະ ຍັ້ງຢືນ (Authentication) ຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງບຸກຄົນ ໂດຍການສົມທຽບກັບຊຸດຂໍ້ມູນຕົນທາງດິຈິຕອນທີ່ໄດ້ ມີການບັນທຶກໄວ້ແລ້ວໃນອຸປະກອນເອລັກໂຕຣນິກ ໂດຍຜ່ານອິນເຕີເນັດ ເປັນຕົ້ນ ຂະບວນສະໜັກເປີດບັນຊີທະນາຄານ ຜ່ານອິນເຕີເນັດ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເຂົ້າໄປບ້ອງບໍລິການຂອງທະນາຄານ, ທະນາຄານ ຕ້ອງມີການຝຶກຕົນຂອງລູກຄ້າ ໂດຍຜ່ານເອລັກໂຕຣນິກ (Electronic Know Your Customer - EKYC).

### ມາດຕາ 3 ການອະທິບາຍຄໍາສັບ

ຄໍາສັບທີ່ນຳໃຊ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຄວາມໝາຍ ດັ່ງນີ້:

1. **ຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ (Digital ID)** ຫມາຍເຖິງ ຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະສະເພາະ (Identity) ທີ່ໄດ້ຮັບການຮວບຮວມ ແລະ ບັນທຶກໃນຮູບແບບດິຈິຕອນ ຊຶ່ງສາມາດໃຊ້ລະບຸຕົວຕົນຂອງບຸກຄົນ ຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ກຳນົດ ແລະ ສາມາດໃຊ້ເຮັດຫຼຸລະກຳທາງເອເລັກໂຕຣນິກ;
2. **ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ (Identity Provider: IdP)** ຫມາຍເຖິງ ຜູ້ສ້າງຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການການຟິສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນ;
3. **ຜູ້ຊ່ອມຕໍ່ບໍລິການ (Relying Party: RP)** ຫມາຍເຖິງ ຜູ້ຊ່ອມຕໍ່ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ການຟິສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ເພື່ອຮູ້ຕົວຕົນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເປັນຕົ້ນ ສະຖາບັນການເງິນ, ທະນາຄານ, ທຸລະກິດຊື້-ຂາຍສະກຸນເງິນຄອບໂຕ;
4. **ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ (Subscriber)** ຫມາຍເຖິງ ບຸກຄົນທີ່ໃຊ້ບໍລິການ ການຟິສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນຜ່ານຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ;
5. **ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້ (Authoritative Source: AS)** ຫມາຍເຖິງ ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂອງທາງພາກລັດທີ່ໃຊ້ສາມາດອ້າງອີງ ແລະ ເຊື່ອຖືໄດ້ໃນການໃຊ້ຟິສຸດຕົວຕົນ ເພື່ອສ້າງຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ, ເປັນຕົ້ນ ຂໍ້ມູນບັດປະຈຳ ຕົວ ແລະ ຂໍ້ມູນປົ້ມສໍາມະໂນຄົວທີ່ອອກໃຫ້ໂດຍກະຊວງປ້ອງກັນຄວາມສະຫງົບ, ຂໍ້ມູນໜັງສືຜ່ານແດນ ທີ່ອອກໂດຍກະຊວງການຕ່າງປະເທດ;
6. **ບັດປະຈຳຕົວ** ຫມາຍເຖິງ ເອກະສານທາງການທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຂໍ້ມູນ ແລະ ປະຫວັດຂອງບຸກຄົນທີ່ມີອາຍຸແຕ່ 15 (ສິບຫ້າ) ປີ ຂັ້ນໄປ;
7. **ບົ້ມສໍາມະໂນຄົວ** ຫມາຍເຖິງ ເອກະສານທາງການທີ່ຢັ້ງຢືນການຟັກເຊົາ, ທີ່ຢ່ອາໄສທີ່ຖືກຕ້ອງຂອງສະມາຊັກໃນຄອບຄົວຂອງຝົນລະເມືອງລາວ, ຄົນຕ່າງດ້າວ ແລະ ຄົນບໍ່ມີສັນຊາດຕາມກົດໝາຍ;
8. **ໜັງສືຜ່ານແດນ** ຫມາຍເຖິງ ເອກະສານເດີນທາງລະຫວ່າງປະເທດ ຊຶ່ງອອກໃຫ້ໂດຍອີງການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງປະເທດໃດໜຶ່ງ;
9. **ລະຫັດຜ່ານຄັ້ງດຽວ (One Time Password: OTP)** ຫມາຍເຖິງ ລະຫັດຜ່ານຄັ້ງດຽວທີ່ສົ່ງໄປໃຫ້ທາງອີເມວ ຫຼື ໄປຫາເລກໝາຍໂທລະສັບທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້.

### ມາດຕາ 4 ຂອບເຂດການນຳໃຊ້

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ນຳໃຊ້ສໍາລັບບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ແລະ ການຈັດຕັ້ງທັງໝາຍໃນ ແລະ ຕ່າງປະເທດ ທີ່ ພົວັນເຄື່ອນໄຫວ ຫຼື ດຳເນີນຫຼຸລະກິດກ່ຽວກັບກັບການຟິສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ຢູ່ ສປປ ລາວ.

## ໝວດທີ 2 ການສ້າງຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ

### ມາດຕາ 5 ການສ້າງຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ

ການສ້າງຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ແມ່ນ ການຮວບຮວມ ແລະ ບັນທຶກຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະຂອງບຸກຄົນ ເພື່ອເຂົ້າສູ່ຂະບວນການສ້າງຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ໂດຍຜ່ານຂັ້ນຕອນ ແລະ ຂະບວນການຂັ້ນທະບຽນເລກໝາຍໂທລະສັບ ແລະ ນຳໃຊ້ເອກະສານຟິສຸດຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ເພື່ອເປັນປ່ອນອີງໃນການຟິສຸດຕົວຕົນ.

## ມາດຕາ 6 ຂັ້ນຕອນການສ້າງຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ

ບຸກຄົນ ທີ່ມີຈຸດປະສົງຈະສ້າງຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ສາມາດສ້າງຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນຜ່ານ 03 ຊ່ອງທາງດັ່ງນີ້:

- ຊ່ອງທາງທີ 01: ຜ່ານການຂັ້ນທະບຽນເລກໝາຍໂທລະສັບ ທີ່ປ່ອງບໍລິການຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ຫ້າງຮ້ານທີ່ເປັນຕົວແທນຈຳໜ່າຍ;
- ຊ່ອງທາງທີ 02: ຜ່ານແອັບຟິເຄຊັ້ນ ເທິງໂທລະສັບມີຖືທີ່ຖືກກຳນົດໄດ້ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ເປັນຕົ້ນ ນຳໃຊ້ແອັບຟິເຄຊັ້ນ ລາວ-ເຄ-ວາຍ-ຊີ (LaoKYC) ທີ່ຖືກນໍາໃຊ້ໃນການຂັ້ນທະບຽນເລກໝາຍໂທລະສັບມີຖື;
- ຊ່ອງທາງທີ 03: ຜ່ານຊ່ອງທາງອື່ນ ທີ່ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ໄດ້ອະນຸຍາດ.

## ໝວດທີ 3 ການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ

## ມາດຕາ 7 ການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ

ການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ (Identity Proofing) ເປັນຂະບວນການທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັ້ງຍືນຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ (Identity Provider: IdP) ກວດສອບຄວາມສໍາຜັນລະຫວ່າງບຸກຄົນກັບຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະຂອງບຸກຄົນນັ້ນ ໂດຍມີຈຸດປະສົງເພື່ອໃຫ້ໜັ້ນໃຈວ່າຂໍ້ມູນທີ່ອ້າງອີງມານັ້ນເປັນຂອງບຸກຄົນນັ້ນແທ້ຈິງ.

ເມື່ອຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ (Subscriber) ທີ່ຜ່ານການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນແລ້ວນັ້ນ ຕ້ອງການເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ເຮັດທຸລະກໍາອອນລາຍກັບຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການ (Relying Party: RP), ຖຸກຄັ້ງຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຂ່ວຍດໍາເນີນການຍັ້ງຍືນຕົວຕິນຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ກ່ອນຈະຕັດສິນໃຈໃຫ້ບໍລິການທຸລະກໍາດັ່ງກ່າວ.

## ມາດຕາ 8 ຂະບວນການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ

ຂະບວນການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ມີ ດັ່ງນີ້:

- ບຸກຄົນ ທີ່ມີຈຸດປະສົງ ຈະສ້າງຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ເພື່ອການຮັດທຸລະກໍາອອນໄລ ຈໍາເປັນຕ້ອງຂຶ້ນທະບຽນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຊຶ່ງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈະຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນຂອງບຸກຄົນ ຕາມລະດັບຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນທີ່ກໍານົດໄວ ໂດຍຈະມີການກວດສອບເອກະສານຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ແລະ ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຄຸນລັກສະນະຂອງບຸກຄົນກັບຜູ້ຄຸນຄອງ ແລະ ສະໜອງແຫຼ່ງຂໍ້ມູນທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້ (Authoritative Source: AS);

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຈະຂັ້ນທະບຽນສິ່ງທີ່ໃຊ້ຍັ້ງຍືນຕົວຕິນ (Authenticator) ແລະ ເຊື່ອມຕໍ່ (Link) ຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນຂອງບຸກຄົນ ທີ່ຜ່ານການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນແລ້ວ ເຂົ້າກັບສິ່ງທີ່ໃຊ້ຍັ້ງຍືນຕົວຕິນ;

- ບຸກຄົນທີ່ຜ່ານການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນແລ້ວ ຈະປັບປຸງສະຖານະເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ (Subscriber) ທີ່ມີຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ໄດ້ຮັບສິ່ງທີ່ໃຊ້ຍັ້ງຍືນຕົວຕິນ (Authenticator) ເພື່ອໃຊ້ໃນການຍັ້ງຍືນຕົວຕິນຕໍ່ໄປ.

## ມາດຕາ 9 ຂັ້ນຕອນການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ

ຂັ້ນຕອນທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ດຳເນີນການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ມີ ດັ່ງນີ້:

1. ຈຳແນກຕິວຕິນ (Identity Resolution) ແມ່ນ ການຈຳແນກລັກສະນະຂອງບຸກຄົນທີ່ຂັ້ນທະບຽນໃຊ້ບໍລິການວ່າມີຜູ້ອັນກຽວ ແລະ ມີຄວາມສະເພາະເຈາະຈົງ;
2. ກວດສອບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບລັກສະນະບຸກຄົນ (Identity Validation) ແມ່ນ ການກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງ, ຄວາມແທ້ຈົງ ແລະ ຄວາມເປັນປະຈຸບັນຂອງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບລັກສະນະບຸກຄົນ ເພື່ອຝຶກວ່າຄຸນລັກສະນະດັ່ງກ່າວວ່າມີແທ້ຈົງ;
3. ກວດສອບຕົວບຸກຄົນ (Identity Verification) ແມ່ນ ການກວດສອບຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງຄຸນລັກສະນະທີ່ອ້າງອີງກັບບຸກຄົນທີ່ຝຶກສຸດຕົວຕິນ ເພື່ອຝຶກວ່າຄຸນລັກສະນະທີ່ອ້າງອີງ ເປັນຄຸນລັກສະນະແທ້ຈົງຂອງບຸກຄົນທີ່ກໍາລັງຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.

## ມາດຕາ 10 ລະດັບຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ

ລະດັບຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ (Identity Assurance Level: IAL) ແມ່ນ ລະດັບຄວາມເຄື່ອງຄັດໃນຂະບວນການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນຂອງບຸກຄົນ, ຖືກແບ່ງອອກເປັນ 03 ລະດັບ ດັ່ງນີ້:

1. ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ລະດັບ 01: ບໍ່ມີຂໍ້ກໍານົດ ກ່ຽວກັບການເຊື່ອມຕໍ່ລະຫວ່າງຄຸນລັກສະນະທີ່ອ້າງອີງກັບບຸກຄົນຈົງ ທີ່ຝຶກສຸດຕົວຕິນ ຊຶ່ງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຄຸນລັກສະນະໄດ້ ທີ່ບຸກຄົນໃຊ້ໃນການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ຈະຖືວ່າເປັນຄຸນລັກສະນະທີ່ບຸກຄົນຢືນຢັນດ້ວຍຕິນເອງ (Self-asserted) ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງ ຊຶ່ງຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນລະດັບ 01 ນີ້ ເໝາະສົມກັບບໍລິການທາງເອເລັກໂທຣນິກທີ່ຈະເກີດມີຜົນກະທົບໜ້ອຍທີ່ສຸດ ໃນກໍລະນີ ທີ່ມີການຢັ້ງຢືນຜິດພາດ ເຊັ່ນ: ເວັບໄຊຮັບຂ່າວສານຕ່າງໆ, ເວັບບອດ ເພື່ອສິນທະນາຕ່າງໆ;

2. ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ລະດັບ 02: ກໍານົດໃຫ້ມີການຂໍເອກະສານຝຶກສຸດຕົວຕິນການກວດສອບຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະທີ່ອ້າງອີງວ່າມີແທ້ຈົງ ແລະ ການກວດສອບຄວາມສໍາພັນຂອງຄຸນລັກສະນະນັ້ນກັບບຸກຄົນທີ່ຝຶກສຸດຕົວຕິນ, ການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນໃນລະດັບນີ້ ສາມາດເຮັດໄດ້ທັງແບບເຊິ່ງໜ້າ (ໂດຍການເຂົ້າມາຂຶ້ນທະບຽນກັບຝະນັກງານທີ່ບ່ອງບໍລິການ) ຫຼື ແບບບໍ່ເຊິ່ງໜ້າ (ເປັນຕົ້ນ ການຂຶ້ນທະບຽນຜ່ານແອັບຝຶກ ຂັ້ນ ລາວ-ເຄ-ວາຍ-ຊີ (LaoKYC) ໜີ້ໂທລະສັບມືຖື) ຊຶ່ງຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນລະດັບ 02 ນີ້ ເໝາະສົມກັບບໍລິການທາງເອເລັກໂທຣນິກ ທີ່ຈະເກີດມີຜົນກະທົບປານກາງ ໃນກໍລະນີ ທີ່ມີການຢັ້ງຢືນຜິດພາດ ເຊັ່ນ: ເວັບໄຊການສຶກສາ, ບໍລິການທ່ອງທ່ຽວ ແລະ ອື່ນໆ;

3. ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ລະດັບ 03: ເພີ່ມຄວາມເຄື່ອງຄັດຈາກລະດັບ ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ 02 ໂດຍກໍານົດໃຫ້ມີການຂໍເອກະສານຝຶກສຸດຕົວຕິນເພີ່ມເຕີມ ແລະ ການກວດສອບຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງຄຸນລັກສະນະທີ່ອ້າງອີງກັບບຸກຄົນທີ່ຝຶກສຸດຕົວຕິນ ໂດຍມີການປຽບທຽບກັບຂໍ້ມູນທາງຊີວະວິທະຍາ (Biometric Comparison) ເພື່ອບ້ອງກັນການປອມແປງຕົວຕິນເປັນບຸກຄົນອື່ນ ແລະ ການຂຶ້ນທະບຽນຊ້າ, ການຝຶກສຸດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນລະດັບນີ້ ແມ່ນ ເຮັດໄດ້ແບບເຊິ່ງໜ້າເທົ່ານັ້ນ ຊຶ່ງຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນລະດັບ 03 ນີ້ ເໝາະສົມກັບບໍລິການທາງເອເລັກໂທຣນິກ ທີ່ຈະເກີດມີຜົນກະທົບໜ້າຍທີ່ສຸດ ໃນກໍລະນີ ທີ່ມີການຢັ້ງຢືນຜິດພາດ ເຊັ່ນ: ບໍລິການດ້ານການເງິນ.

## ມາດຕາ 11 ຂໍ້ກໍານົດຂອງການຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນ

### 1. ຂໍ້ກໍານົດຂອງການຈໍາແນກຕົວຕົນ

1.1 ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນລະດັບ 01: ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຈະຮອບຮວມຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະ ຊຶ່ງເປັນຄຸນລັກສະນະທີ່ບຸກຄົນຢັ້ງຢືນຕົວຕົນດ້ວຍຕົນເອງ ເພື່ອໃຊ້ຈໍາແນກຕົວຕົນວ່າຄຸນລັກສະນະມີຜຽງອັນດຽວ ແລະ ມີຄວາມສະເພາະເຈາະຈົງ.

1.2 ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນລະດັບ 02:

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງຂໍເອກະສານຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນ 01 ຢ່າງ ຈາກຕົວເລືອກທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນມາດຕາ 12 ຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງຮອບຮວມຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະ ເພື່ອໃຊ້ຈໍາແນກວ່າຄຸນລັກສະນະມີຜຽງອັນດຽວ ແລະ ມີຄວາມສະເພາະເຈາະຈົງ;

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ທີ່ຮອງຮັບຄວາມເຊື່ອໜັ້ນລະດັບ 02 ສາມາດສິ່ງຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະຂອງບຸກຄົນໃຫ້ກັບຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທີ່ຕ້ອງການລະດັບຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຕໍ່ກວ່າໄດ້ ຖ້າໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດຈາກບຸກຄົນທີ່ເປັນເຈົ້າຂອງຂໍ້ມູນ.

1.3 ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນລະດັບ 03:

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງຂໍເອກະສານຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນ 02 ຢ່າງ ຈາກຕົວເລືອກທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນມາດຕາ 12 ຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງຮອບຮວມຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະ ເພື່ອໃຊ້ຈໍາແນກວ່າຄຸນລັກສະນະມີຜຽງອັນດຽວ ແລະ ມີຄວາມສະເພາະເຈາະຈົງ;

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ທີ່ຮອງຮັບຄວາມເຊື່ອໜັ້ນລະດັບ 03 ສາມາດສິ່ງຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະຂອງບຸກຄົນໃຫ້ກັບຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທີ່ຕ້ອງການລະດັບຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຕໍ່ກວ່າໄດ້ ຖ້າໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດຈາກບຸກຄົນທີ່ເປັນເຈົ້າຂອງຂໍ້ມູນ.

### 2. ຂໍ້ກໍານົດຂອງການກວດສອບຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະ

2.1 ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນລະດັບ 01: ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງກວດສອບຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະໃດ ແຕ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອາດກວດສອບຄຸນລັກສະນະ ໂດຍການຢັ້ງຢືນຜ່ານຂ່ອງທາງການຕິດຕໍ່ເຊັ່ນ: ອີເມວ, ເລກໝາຍໂທລະສັບມືຖື ຫຼື ບັນຊີສີສັງຄົມອອນລາຍ.

2.2 ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນລະດັບ 02:

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄວາມເປັນຈິງຂອງຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະຈາກເອກະສານຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນ 01 ຢ່າງ ໂດຍວິທີການທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນ ມາດຕາ 12 ຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງກວດສອບຄວາມເປັນປະຈຸບັນຂອງຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະ ດ້ວຍລະບົບການກວດສອບຂອງໜ່ວຍງານພາກລັດ ຫຼື ນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໃນການກວດສອບ;

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຄວນຢັ້ງຢືນຊ່ອງທາງການຕິດຕໍ່ຂອງບຸກຄົນທີ່ຂັ້ນທະບຽນໃຊ້ບໍລິການ ເຊັ່ນ: ການຢັ້ງຢືນລະຫັດຜ່ານຕັ້ງດຽວ (OTP) ທີ່ສິ່ງໃຫ້ທາງອີເມວ ຫຼື ເລກໝາຍໂທລະສັບມືຖືທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້.

2.3 ຄວາມເຊື່ອໜັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນລະດັບ 03:

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄວາມເປັນຈິງຂອງຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະຈາກເອກະສານຝຶກສຸດຕິວຕົນທາງດິຈິຕອນ 02 ຢ່າງ ໂດຍວິທີການທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນ ມາດຕາ 12 ຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງກວດສອບຄວາມເປັນປະຈຸບັນຂອງຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະ ດ້ວຍລະບົບການກວດສອບຂອງໜ່ວຍງານພາກລັດ ຫຼື ນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໃນການກວດສອບ;

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຄວນຢັ້ງຢືນຊ່ອງທາງການຕິດຕໍ່ຂອງບຸກຄົນທີ່ເຂັ້ມທະບຽນໃຫ້ບໍລິການ ເຊັ່ນ: ການຢັ້ງຢືນລະຫັດເປົ້ານັ້ນຄັ້ງດຽວ (OTP) ທີ່ສິ່ງໃຫ້ທາງອື່ເມວ ຫຼື ເລກໝາຍໂທລະສັບມີຖືທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້.

### 3. ຂໍ້ກໍານົດຂອງການກວດສອບຕົວບຸກຄົນ

3.1 ຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນລະດັບ 01: ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງກວດສອບຕົວບຸກຄົນ;

3.2 ຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນລະດັບ 02: ການຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນ ແບບເຊິ່ງໜ້າ ຫຼື ບໍ່ເຊິ່ງໜ້າ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງກວດສອບ ດັ່ງນີ້:

- ປຽບທຽບລັກສະນະໃບໜ້າ ຫຼື ພາບໃບໜ້າຂອງບຸກຄົນກັບພາບຂອງບຸກຄົນຈາກເອກະສານຝຶກສຸດຕົວຕົນ (Visual Comparison);

- ນຳໃຊ້ຕັກໂນໂລຊີ ເພື່ອປຽບທຽບພາບໃບໜ້າຂອງບຸກຄົນກັບຂໍ້ມູນຊີວະວິທະຍາ (Biometric Comparison) ແນ້ນຕົ້ນ ຮູບໃບໜ້າ, ລາຍນ້ຳມື, ມ່ານຕາ;

- ປຽບທຽບຂໍ້ມູນຊີວະວິທະຍາຂອງບຸກຄົນ ດ້ວຍລະບົບການກວດສອບຂອງໜ່ວຍງານພາກລັດ.

3.3 ຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນລະດັບ 03: ການຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນ ແບບເຊິ່ງໜ້າເທົ່ານັ້ນ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງກວດສອບ ດັ່ງນີ້:

- ປຽບທຽບພາບໃບໜ້າຂອງບຸກຄົນກັບຂໍ້ມູນຊີວະວິທະຍາ (Biometric Comparison);

- ປຽບທຽບຂໍ້ມູນຊີວະວິທະຍາຂອງບຸກຄົນ ດ້ວຍລະບົບການກວດສອບຂອງໜ່ວຍງານພາກລັດ.

### ມາດຕາ 12 ປະເພດຂອງເອກະສານຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນ ແລະ ວິທີກວດສອບ

ປະເພດຂອງເອກະສານຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນ ແລະ ວິທີກວດສອບຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະຈາກຜູ້ຄົມຄອງ ແລະ ສະໜອງແຫຼ່ງຂໍ້ມູນທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້ ຜ່ານລະບົບສູນກາງແລກປ່ຽນຂໍ້ມູນແຫ່ງຊາດທີ່ນໍາມາໃຊ້ໃນການຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນຂອງບຸກຄົນ ມີດັ່ງນີ້:

1. ບັດປະຈຳຕົວ: ກວດສອບຂໍ້ມູນ ໂດຍການເຊື່ອມຕໍ່ຂໍ້ມູນກັບກະຊວງປ້ອງກັນຄວາມສະຫງົບ ຫຼື ກວດສອບຂໍ້ມູນຈາກເຄື່ອງຮ່ານຄ່າບັດປະຈຳຕົວ;

2. ປຶ້ມສໍາມະໂນຄົວ: ກວດສອບຂໍ້ມູນ ໂດຍການເຊື່ອມຕໍ່ຂໍ້ມູນກັບກະຊວງປ້ອງກັນຄວາມສະຫງົບ ຫຼື ກວດສອບຂໍ້ມູນດ້ວຍລະບົບການກວດສອບຂອງໜ່ວຍງານພາກລັດ;

3. ຂັ້ງສືເດີນທາງ: ກວດສອບຂໍ້ມູນ ໂດຍການເຊື່ອມຕໍ່ຂໍ້ມູນກັບກະຊວງການຕ່າງປະເທດ ຫຼື ກວດສອບຂໍ້ມູນຈາກ chip ຂອງໜັງສືເດີນທາງ;

4. ເອກະສານ ຫຼື ແຫ່ງຂໍ້ມູນທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້ອື່ນ: ທີ່ຖືກອະນຸຍາດໂດຍພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ເພື່ອນໍາໃຊ້ໃນການຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນຂອງບຸກຄົນ ທີ່ສາມາດກວດສອບໄດ້ດ້ວຍລະບົບການກວດສອບຂອງໜ່ວຍງານພາກລັດ.

### ມາດຕາ 13 ລະບົບສູນກາງແລກປ່ຽນຂໍ້ມູນແຫ່ງຊາດ

ລະບົບສູນກາງແລກປ່ຽນຂໍ້ມູນແຫ່ງຊາດ (National Data Exchange Center) ເປັນລະບົບສູນກາງຮອງຮັບການເຊື່ອມຕໍ່, ແລກປ່ຽນ ແລະ ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນຮ່ວມກັນລະຫວ່າງອົງການ/ຂະແໜງການ ເພື່ອນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນເຂົ້າໃນການຝຶກສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນ, ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນ ແລະ ນຳໃຊ້ການບໍລິການພາກລັດ ຜ່ານທາງອິນເຕີເນັດ.

## ໝາວດທີ 4

#### มาตรา 14 กานยึดยืนตัวตนทางดิจิตอน

การยืนยันตัวตน (Authentication) เป็นขั้นตอนแรกที่ผู้ใช้บัญชีต้องแสดงสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่าบุกคินที่กำลังเข้าใช้บัญชี เป็นเจ้าของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนนั้นแท้จริง.

ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຢັ້ງຍືນຕົວຕົນສໍາເລັດຕາມຂະບວນການ (Protocol) ທີ່ກຳນົດ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈະສົ່ງຜົນການຢັ້ງຍືນຕົວຕົນ (Assertion) ໃຫ້ກັບຜູ້ຊ່ອມຕໍ່ບໍລິການ ເພື່ອໃຊ້ໃນການຕັດສິນໃຈທີ່ຈະໃຫ້ບໍລິການທຸລະກຳ ຫຼື ໃຫ້ສິນໃນການເຂົ້າໃຊ້ລະບົບ ໂດຍຜົນການຢັ້ງຍືນຕົວຕົນອາດຈະປະກອບດ້ວຍຂໍ້ມູນຄຸນລັກສະນະຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຊັ່ນ: ເລກບັດປະຈຳຕົວ, ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ, ວັນເດືອນປີເກີດ, ອີເມວ, ເລກໝາຍໂທລະສັບ ຫຼື ຄຸນລັກສະນະເລີ່ມທີ່ໄດ້ຖືກຮວບຮອມໄວ້ໃນຂະບວນການຟິສຸດຕົວຕົນທາງດີຈິຕອນ ຊຶ່ງເຊັ່ນຢູ່ກັບນະໂຍບາຍຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ຄວາມຕ້ອງການຂອງຜູ້ຊ່ອມຕໍ່ບໍລິການຢັ້ງຍືນຕົວຕົນ ແລະ ການຍືນຍອມໃນການເປີດແຜິຍຂໍ້ມູນຂອງເຈົ້າຂອງຂໍ້ມູນ.

มาตรา 15 ຂະບວນການຢືນຢັນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ

ຂະບວນກារយຶ້ງຍືນຕົວຕົນ ທີ່ເກີດຂຶ້ນເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງການເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ເຮັດທຸລະກໍາອອນລາຍກັບຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການຢຶ້ນຍືນຕົວຕົນ ມີຂັ້ນຕອນທີ່ໄປ ດັ່ງນີ້:

1. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຂໍເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ເຮັດທຸລະກໍາອອນລາຍກັບຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ໂດຍໃຊ້ຂໍ້ມູນຕົວຕິນຫາງດີຈີຕອນທີ່ມີລະດັບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຝຶກສຸດຕົວຕິນຫາງດີຈີຕອນ ແລະ ຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນກົວຕິນທີ່ສອດຄ່ອງກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການ;
  2. ຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນນຳພາ (Redirect) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄປຫາໜ້າຕ່າງຢັ້ງຢືນຕົວຕິນຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຕີຍຜ່ານການຝຶກສຸດຕົວຕິນຫາງດີຈີຕອນມາກ່ອນ ແລະ ໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການວ່າຕິນເອງເປັນເຈົ້າຂອງສິ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ຖຶກຕ້ອງຕາມຂະບວນການ ຫຼື ລະດັບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທີ່ກໍານົດ;
  3. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ສະຖານະຂອງສິ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນແລ້ວ ສິ່ງຜົນການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນໃຫ້ກັບຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການ ຂຶ້ງຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການສາມາດໃຊ້ຂໍ້ມູນຈາກຜົນການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ໃນການຕັດສິນໃຈທີ່ຈະໃຫ້ບໍລິການທຸລະກໍາ ຫຼື ໃຫ້ສິດໃນການເຂົ້າໃຊ້ງານລະບົບແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ;
  4. ຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການ ດຳເນີນການເຊື່ອມຕໍ່ກັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຜື່ອໃຫ້ບໍລິການທຸລະກໍາອອນລາຍ ຫຼື ໃຫ້ເຂົ້າໃຊ້ງານລະບົບ.

### มาตรา 16 สิ่งที่ใช้ในการยึดยืนตัวตน

1. ລະຫັດຜ່ານ (Password) ແມ່ນ ລະຫັດຂໍ້ມູນລັບທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈຶ່ງກ້ວຍຕົນເອງ;
  2. ອຸປະກອນສື່ສານຊ່ອງທາງອື່ນ (Out-of-band Device) ແມ່ນ ອຸປະກອນສື່ສານຊ່ອງທາງອື່ນ ທີ່ບໍ່  
ແມ່ນຊ່ອງທາງດຽວກັບການຢືນຢັນຕົນ;

3. อุปกรณ์ OTP บัดใจกรว (Single-factor OTP Device) ແມ່ນ อุปกรณ์ ซື່ ຊອບແວທີ່ຕິດຕັ້ງເທິງໂທລະສັບມີຖືສໍາລັບຮັບລະຫັດຜ່ານຢ່າງດຽວ;
4. อุปกรณ์ OTP ຫຼາຍປັດໃຈ (Multi -factor OTP Device) ແມ່ນ อุปกรณ์ ซື່ ຊອບແວທີ່ຕິດຕັ້ງເທິງໂທລະສັບມີຖືສໍາລັບຮັບລະຫັດຜ່ານບວກກັບການໃສ່ລະຫັດສ່ວນຕົວ;
5. ຊອບແວເຂົ້າລະຫັດລັບປັດໃຈດຽວ (Single-factor Cryptographic Software) ແມ່ນ ຊອບແວເຂົ້າລະຫັດ;
6. อุปกรณ์ເຂົ້າລະຫັດປັດໃຈດຽວ (Single-factor Cryptographic Device) ແມ່ນ อุปกรณ์ທີ່ເກັບລະຫັດລັບ;
7. ຊອບແວເຂົ້າລະຫັດລັບຫຼາຍປັດໃຈ (Multi-factor Cryptographic Software) ແມ່ນ ຊອບແວເຂົ້າລະຫັດບວກກັບການໃສ່ລະຫັດສ່ວນຕົວ;
8. อุปกรณ์ເຂົ້າລະຫັດຫຼາຍປັດໃຈ (Multi-factor Cryptographic Device) ແມ່ນ อุปกรณ์ທີ່ເກັບລະຫັດລັບບວກກັບການໃສ່ລະຫັດສ່ວນຕົວ.

#### **ມາດຕາ 17 ລະດັບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນ**

ລະດັບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນ (Authentication Assurance Level: AAL) ແມ່ນ ລະດັບຄວາມໝັ້ນໃຈ ທີ່ ລະດັບຄວາມເຕັ້ງຄັດໃນຂະບວນການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນຂອງບຸກຄົນ, ຖືກແບ່ງອອກເປັນ 03 ລະດັບ ດັ່ງນີ້:

1. ຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນລະດັບ 01: ໃຫ້ຄວາມໝັ້ນໃຈໃນລະດັບໜຶ່ງວ່າບຸກຄົນທີ່ກຳລັງເຂົ້າໃຈບໍລິການເປັນເຈົ້າຂອງສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢືນຢັນຕົວຕົນແທ້ຈີງ ໂດຍຄວາມເຊື່ອໝັ້ນລະດັບ 01 ກໍານົດໃຫ້ໃຊ້ການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນແບບປັດໃຈດຽວ (Single-factor Authentication) ເປັນຢ່າງໝ່ອຍ.  
ສິ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນໃນລະດັບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນລະດັບ 01:
  - ລະຫັດຜ່ານ (Password);
  - ອຸປະກອນສີສານຊ່ອງຫາງອື່ນ (Out-of-band Device);
  - ອຸປະກອນ OTP ຄັ້ງດຽວ (Single-factor OTP Device);
  - ຊອບແວເຂົ້າລະຫັດລັບຄັ້ງດຽວ (Single-factor Cryptographic Software).
2. ຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນລະດັບ 02: ໃຫ້ຄວາມໝັ້ນໃຈໃນລະດັບສູງວ່າບຸກຄົນທີ່ກຳລັງເຂົ້າໃຈບໍລິການເປັນເຈົ້າຂອງສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນແທ້ຈີງ ໂດຍຄວາມເຊື່ອໝັ້ນລະດັບ 02 ກໍານົດໃຫ້ໃຊ້ການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນຢ່າງໝ່ອຍ 01 ບັດໃຈທີ່ແຕກຕ່າງກັນ  
ສິ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນໃນລະດັບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນລະດັບ 02:
  - ອຸປະກອນ OTP ຫຼາຍປັດໃຈ (Multi -factor OTP Device);
  - ຊອບແວເຂົ້າລະຫັດລັບຫຼາຍປັດໃຈ (Multi-factor Cryptographic Software);
  - ລະຫັດຜ່ານ (Password) ບວກກັບອຸປະກອນສີສານຊ່ອງຫາງອື່ນ (Out-of-band Device);
  - ລະຫັດຜ່ານ (Password) ບວກກັບອຸປະກອນ OTP ຄັ້ງດຽວ (Single-factor OTP Device);

- ລະຫັດຜ່ານ (Password) ບວກັບຊອບແວເຂົ້າລະຫັດລັບຄັ້ງດຽວ (Single-factor Cryptographic Software).

3. ຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນລະດັບ 03: ໃຫ້ຄວາມໝັ້ນໃຈໃນລະດັບສູງໜ້າຍວ່າ ບຸກຄົນທີ່ກໍາລັງເຂົ້າໃຈບໍລິການເປັນເຈົ້າຂອງສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນແທ້ຈິງ ໂດຍຄວາມເຊື່ອໝັ້ນລະດັບ 03 ກໍານົດໃຫ້ໃຊ້ການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນຢ່າງໝອຍ 02 ປັດໃຈທີ່ແຕກຕ່າງກັນ ແລະ ໃຊ້ສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທີ່ມີຄຸນສົມບັດເປັນຮາດແວ (Hardware-based) ບັນຈຸກະແຈເຂົ້າລະຫັດ (Cryptographic Key) ແລະ ສາມາດປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປອມໄດ້.

ສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນໃນລະດັບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນລະດັບ 03 :

- ອຸປະກອນເຂົ້າລະຫັດໜ້າຍປັດໃຈ (Multi-factor Cryptographic Device);
- ອຸປະກອນເຂົ້າລະຫັດຄັ້ງດຽວ (Single-factor Cryptographic Device) ບວກັບລະຫັດຜ່ານ (Password);
  - ອຸປະກອນ OTP ຫຼາຍບັດໃຈ (Multi -factor OTP Device) ບວກັບອຸປະກອນເຂົ້າລະຫັດຄັ້ງດຽວ (Single-factor Cryptographic Device);
  - ອຸປະກອນ OTP ຫຼາຍປັດໃຈ (Multi -factor OTP Device) ສະເພາະທີ່ເປັນຮາດແວບວກັບຊອບແວເຂົ້າລະຫັດລັບໜ້າຍປັດໃຈ (Multi-factor Cryptographic Software);
  - ອຸປະກອນ OTP ຄັ້ງດຽວ (Single-factor OTP Device) ສະເພາະທີ່ເປັນຮາດແວບວກັບຊອບແວເຂົ້າລະຫັດລັບໜ້າຍປັດໃຈ (Single-factor Cryptographic Software);
  - ອຸປະກອນ OTP ຄັ້ງດຽວ (Single-factor OTP Device) ສະເພາະທີ່ເປັນຮາດແວບວກັບຊອບແວເຂົ້າລະຫັດລັບປັດໃຈດຽວ (Single-factor Cryptographic Software) ແລະ ລະຫັດຜ່ານ (Password).

### ມາດຕາ 18 ການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນຜິດພາດຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມີການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນຜິດພາດ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງມີການຈຳກັດຈຳນວນຄັ້ງຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທີ່ຜິດພາດ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງມີລະບົບການປ້ອງກັນການໂຈມຕີແບບສຸ່ມເດີາ (online guessing attack) ເຊັ່ນ: ການສຸ່ມເດີາລະຫັດຜ່ານ ໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງຈຳກັດຈຳນວນຄັ້ງຂອງການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນຜິດພາດ ຕໍ່ເນື່ອຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການແຕ່ລະຄົນ ບໍ່ເກີນ 10 (ສີບ) ຄັ້ງ, ຫາກເກີນຈຳນວນທີ່ກໍານົດຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງລະບັບການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການດັ່ງກ່າວ.

## ໜົວດີ 5 ການບໍລິຫານຈັດການສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ

### ມາດຕາ 19 ການສູນເສຍຂອງສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ແລະ ການອອກທິດແຍ່ນ

ໃນກໍລະນີ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລົມ, ເຮັດໃຫ້ສູນເສຍ, ເຮັດໃຫ້ເປັ່ນ ຫຼື ຖືກໂຈລະກຳ ສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈະຖືວ່າສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນນັ້ນ ອາດຈະຖືກນໍາໃຊ້ໂດຍຜູ້ບໍ່ຫວັງດີ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງປະຕິບັດ ດັ່ງນີ້:

1. ລະບັບການໃຊ້ສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທັນທີ ຫຼັງຈາກທີ່ກວດພົບວ່າສົ່ງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນຖືກລົມ, ຖືກເຮັດໃຫ້ສູນເສຍ, ບືກໂຈລະກຳ;

2. กວດກາຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ແຈ້ງສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນຖືກລົມ, ຖືກຮັດໃຫ້ສູນເສຍ, ຖືກຮັດໃຫ້ເປັນ ຫຼື ຖືກໂຈລະກຳ ເພື່ອຢັ້ງຢືນວ່າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເຄີຍເປັນເຈົ້າຂອງສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນນີ້ແທ້;
3. ດຳເນີນການຝຶກສູດຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕາມຂັ້ນຕອນທັງໝົດໃໝ່;
4. ແຈ້ງຫາຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທັນທີ ເມື່ອສໍາເລັດການອອກສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນໃໝ່ແລ້ວ.

#### **ມາດຕາ 20 ອາຍຸ ແລະ ການຕໍ່ອາຍຸຂອງສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ**

ອາຍຸຂອງສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ແມ່ນ 05 (ຫ້າ) ປີ ໂດຍສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທີ່ໝົດອາຍຸ ຈະບໍ່ສາມາດ ໄຊໃນການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນໄດ້.

ການຕໍ່ອາຍຸຂອງສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ແມ່ນ ປະຕິບັດ ດັ່ງນີ້:

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕ້ອງເຊື່ອມຕໍ່ສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນຮັນໃໝ່ເຂົ້າກັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໃນເວລາທີ່ເໝາະສົມ ກ່ອນສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນອັນເກົ່າຈະໝົດອາຍຸ;
- ການເຊື່ອມຕໍ່ສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນອັນໃໝ່ ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນເກົ່າທັງໝົດ;
- ເມື່ອຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອອກສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນໃໝ່ໃຫ້ກັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການແລ້ວ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຄວນລະວັບ ສົງທີ່ໃຊ້ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນອັນເກົ່າທັນທີ.

#### **ມາດຕາ 21 ການຢົກເລີກ**

ການຢົກເລີກ ຫຼື ການຢຸດໃຊ້ສົງຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ແມ່ນ ການລົບການເຊື່ອມຕໍ່ລະຫວ່າງສົງຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ທີ່ ຜູກກັບບັນຊີຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ເປັນເຈົ້າຂອງຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ.

ເງື່ອນໄຂການຢົກເລີກ ຫຼື ການຢຸດໃຊ້ສົງຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ມີດັ່ງນີ້:

- ເມື່ອຂໍ້ມູນຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສັ່ນສຸດລົງ ເຊັ່ນ: ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເສຍຊີວິດ ຫຼື ມີການ ກວດຜົບວ່າມີການປອມແປງ;
- ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສະເໜີຂໍ້ມູນຢົກເລີກ ຫຼື ການຢຸດໃຊ້ສົງຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ;
- ເມື່ອຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຫັນວ່າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມີຄຸນສົມບັດບໍ່ຖືກຕາມເງື່ອນໄຂການໃຫ້ບໍລິການ.

## **ໝວດທີ 6**

### **ສຶດ ແລະ ພັນທະ**

#### **ມາດຕາ 22 ສຶດ ແລະ ພັນທະຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ**

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ ມີສຶດ ແລະ ພັນທະ ດັ່ງນີ້:

1. ໃຫ້ການບໍລິການສ້າງຂໍ້ມູນຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ;
2. ເຊື່ອມຕໍ່ກັບແຫຼ່ງຂໍ້ມູນທີ່ເຊື່ອໂດິກ ເພື່ອອ້າງອີງໃນການຝຶກສຸດຕົວຕິນໃນການສ້າງຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ;
3. ສະໜອງການເຊື່ອມຕໍ່, ໂຈະ ຫຼື ຍົກເລີກການເຊື່ອມຕໍ່ໃຫ້ແກ່ຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການ;
4. ແຈ້ງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຂັ້ນທະບຽນຄືນໃໝ່ ຫຼັງຈາກກວດຜົບວ່າເອກະສານຝຶກສຸດຕົວຕິນບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ບໍ່ຊັດ ເຈນ;
5. ໂຈະການໃຫ້ສ້າງຂໍ້ມູນຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ມີການສະໜອງຂໍ້ມູນເອກະສານຝຶກສຸດ ຕົວຕິນບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ບໍ່ຊັດເຈນ, ພົມດອຍ ຫຼື ມີການປອມແປງ;
6. ພັດທະນາ ແລະ ປັບປຸງລະບົບການຝຶກສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທາງດິຈິຕອນ;



7. ປົກປ້ອງຂໍ້ມູນບໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍຈາກການຖືກໂລມຕີ, ການປ່ຽນແປງ ຫຼື ການເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ຍົກເວັ້ນກໍລະນີ ມີຄໍາສັ່ງຈາກອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ມີສິດອໍານາດກ່ຽວຂ້ອງ;
8. ຮັກສາຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃຫ້ເປັນຄວາມລັບ ແລະ ປອດໄພ, ຍົກເວັ້ນກໍລະນີ ມີຄໍາສັ່ງຈາກອົງການ ຈັດຕັ້ງທີ່ມີສິດອໍານາດກ່ຽວຂ້ອງ;
9. ເກັບຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການຈາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ຕາມກົດໝາຍ, ລະບຽບການ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງຂອງກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ທີ່ປະກາດໃຊ້ໃນແຕ່ລະໄລຍະ;
10. ຊໍາລະ ຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ໃຫ້ຜູ້ຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາວຽກງານການຝຶກ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທາງດີຈິຕອນ ຕາມກົດໝາຍ, ລະບຽບການ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງຂອງກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ທີ່ປະກາດໃຊ້ໃນແຕ່ລະໄລຍະ;
11. ຊໍາລະ ຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການໃຫ້ຜູ້ຄຸ້ມຄອງ ແລະ ສະໜອງແຫຼ່ງຂໍ້ມູນທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້ ຕາມກົດໝາຍ, ລະບຽບການ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງຂອງກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ທີ່ປະກາດໃຊ້ໃນແຕ່ລະໄລຍະ;
12. ນໍາໃຊ້ສິດ ແລະ ປະຕິບັດຜົນທະອິນ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

#### ມາດຕາ 23 ສິດ ແລະ ພັນທະຂອງຜູ້ຄຸ້ມຄອງ ແລະ ສະໜອງແຫຼ່ງຂໍ້ມູນທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້

ຜູ້ຄຸ້ມຄອງ ແລະ ສະໜອງແຫຼ່ງຂໍ້ມູນທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້ໃນບໍລິການຝຶກ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທາງດີຈິຕອນ ມີສິດ ແລະ ພັນທະ ດັ່ງນີ້:

1. ສ້າງ ແລະ ຄຸ້ມຄອງຖານຂໍ້ມູນ ເພື່ອໃຊ້ໃນການຝຶກ ເປັນຕົ້ນ ຂໍ້ມູນບັດປະຈໍາຕົວ, ບັນຍົມສຳມະໂນ ອົວ, ຫັງສື່ຜ່ານແດນ;
2. ເຊື່ອມຕໍ່, ເປົດ ແລະ ສະໜອງຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ຕົນອງຄຸ້ມຄອງໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເພື່ອເປັນ ຂໍ້ມູນອ້າງອີງໃນການຝຶກ ມີສິດກົວຕິນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເພື່ອສ້າງຕົວຕິນທາງດີຈິຕອນ;
3. ປົກປ້ອງຂໍ້ມູນບໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍຈາກການຖືກໂລມຕີ ແລະ ການປ່ຽນແປງ ຫຼື ການເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ຍົກເວັ້ນ ກໍລະນີ ມີຄໍາສັ່ງຈາກອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ມີສິດອໍານາດກ່ຽວຂ້ອງ;
4. ຮັກສາຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃຫ້ເປັນຄວາມລັບ ແລະ ປອດໄພ, ຍົກເວັ້ນກໍລະນີ ມີຄໍາສັ່ງຈາກອົງການ ຈັດຕັ້ງທີ່ມີສິດອໍານາດກ່ຽວຂ້ອງ;
5. ນໍາໃຊ້ສິດ ແລະ ປະຕິບັດຜົນທະອິນ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

#### ມາດຕາ 24 ສິດ ແລະ ພັນທະຂອງຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທາງດີຈິຕອນ

ຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການ ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນທາງດີຈິຕອນ ມີສິດ ແລະ ພັນທະ ດັ່ງນີ້:

1. ສະໜີເຊື່ອມຕໍ່ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຝຶກ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕິນ ເພື່ອຮຸ້ຕົວຕິນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ;
2. ໂຈການໃຫ້ບໍລິການແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ມີການສະໜອງຂໍ້ມູນເອກະສານຝຶກ ບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ບໍ່ຊັດເຈນ, ຫົດອາຍຸ ຫຼື ມີການປອມແປງ;
3. ໃຫ້ການຮ່ວມມືດໍາເຈົ້າຫັ້ນທີ່ຜະນັກງານກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ແລະ ອົງການຄຸ້ມຄອງ-ກວດກາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນການຄຸ້ມຄອງກວດກາ;
4. ປົກປ້ອງຂໍ້ມູນບໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍຈາກການຖືກໂລມຕີ ແລະ ການປ່ຽນແປງ ຫຼື ການເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ຍົກເວັ້ນ ກໍລະນີ ມີຄໍາສັ່ງຈາກອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ມີສິດອໍານາດກ່ຽວຂ້ອງ;

5. ຮັກສາຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃຫ້ເປັນຄວາມລັບ ແລະ ປອດໄພ, ຍົກເວັ້ນກໍລະນີ ມີຄໍາສັ່ງຈາກອີງການ ຈັດຕັ້ງທີ່ມີສິດອໍານາດກ່ຽວຂ້ອງ;
6. ຊໍາລະ ຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ຕາມທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ;
7. ນຳໃຊ້ສືດ ແລະ ປະຕິບັດຜົນທະອິນ ຕາມທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

- ມາດຕາ 25 ສືດ ແລະ ຜົນທະຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ**  
**ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ມີສືດ ແລະ ຜົນທະ ດັ່ງນີ້:**
1. ໃຊ້ບໍລິການຂຶ້ນທະບຽນ ເພື່ອສ້າງຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນກັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງ ດິຈິຕອນ;
  2. ໃຊ້ບໍລິການຍັ້ງຢືນຕົວຕົນກັບຜູ້ເຊື່ອມຕໍ່ບໍລິການ ເພື່ອສະມັກເປັນສະມາຊຸກຜ່ານທາງອອນລາຍ ໃນການ ໃຊ້ບໍລິການ;
  3. ເບິ່ງແຍງ ແລະ ຮັກສາສົ່ງທີ່ໃຊ້ຍັ້ງຢືນຕົວຕົນ ເພື່ອປ້ອງກັນການລົມ, ສຸມເສຍ, ເບີເບີ ຫຼື ຖືກາໂຈລະກຳ;
  4. ໄດ້ຮັບບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບ, ສະດວກ, ວ່ອງໄວ ແລະ ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພ;
  5. ຊໍາລະ ຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ຕາມທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ;
  6. ນຳໃຊ້ສືດ ແລະ ປະຕິບັດຜົນທະອິນ ຕາມທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

## ໝວດທີ 7 ຂໍ້ຫ້າມ

- ມາດຕາ 26 ຂໍ້ຫ້າມທົ່ວໄປ**  
**ຫ້າມບຸກຄົນ, ມິຕີບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງມີຝຶກຕິກຳ ດັ່ງນີ້:**
1. ທ່ານລາຍ, ກົດນັ້ນ, ຂັດຂວາງການໃຫ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ;
  2. ສະໜອງຂໍ້ມູນເອກະສານຝຶກສຸດຕົວຕົນບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ບໍ່ຊັດເຈນ, ຫົດອາຍຸ ຫຼື ມີການປອມແປງ ເພື່ອໃຊ້ໃນ ການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ;
  3. ເຂົ້າເຖິງ, ປ່ຽນແປງ, ເປີດເຜີຍ ຫຼື ຫ່າລາຍຂໍ້ມູນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
  4. ໂຈລະກໍາຂໍ້ມູນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ແລະ ສິ່ງທີ່ໃຊ້ຍັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ;
  5. ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນຂອງຜູ້ອື່ນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
  6. ແອບອ້າງເປັນຕົວແທນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ພຶກສຸດ ແລະ ຍັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ;
  7. ມີຝຶກຕິກຳອື່ນ ທີ່ເປັນການລະເມີນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.



**ມາດຕາ 27 ຂໍ້ຫ້າມສໍາລັບຜະນັກງານຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ພຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ  
ຫ້າມຜະນັກງານ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ມີຜິດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:**

1. ເຂົ້າເຖິງລະບົບ, ເປີດເຜີຍ ແລະ ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນ ກ່ຽວກັບການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ໂດຍ  
ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
2. ປຽນແປງ ຫຼື ທຳລາຍຂໍ້ມູນການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
3. ສ້າງຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຈາກເອກະສານຜຶສຸດຕົວຕົນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ບໍ່ຊັດເຈນ,  
ໝົດອາຍ ຫຼື ມີການປອມແປງ;
4. ປະລະໜ້າທີ່, ບໍລິການຊັກຊ້າ, ທ່ວງດົງ, ເມີນເສີຍຕໍ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຕົນ ຫຼື ຮຽກຄ່າທຳນຽມ-ຄ່າ  
ບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນລະບຽບການວ່າດ້ວຍຄ່າທຳນຽມ, ຄ່າບໍລິການ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງຂອງກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ  
ແລະ ການສື່ສານ ທີ່ປະກາດໃຊ້ໃນແຕ່ລະໄລຍະ;
5. ມີຜິດຕິກຳອື່ນ ທີ່ເປັນການລະເມີດຕໍ່ກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

## ໝວດທີ 8 ການຄຸ້ມຄອງ

**ມາດຕາ 28 ອົງການຄຸ້ມຄອງການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ  
ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ເປັນຜູ້ຄຸ້ມຄອງວຽກງານການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິ  
ຕອນຢ່າງລວມສູນ ແລະ ເປັນເອກະພາບໃນຂອບເຂດທີ່ວປະເທດ ໂດຍມອບໃຫ້ສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ ຮັບຜິດຊອບ  
ໂດຍກົງ ແລະ ເປັນເຈົ້າການປະສານສົມທິບກັບພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.**

**ມາດຕາ 29 ສິດ ແລະ ທັນທີ່ຂອງສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ**

ໃນການຄຸ້ມຄອງວຽກງານການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ ສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ, ກະຊວງ  
ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ມີສິດ ແລະ ທັນທີ່ ດັ່ງນີ້:

1. ຄົ້ນຄວ້າຫຼັກການ, ລະບຽບການ ແລະ ມາດຕະການໃນການຄຸ້ມຄອງ, ຕິດຕາມ-ກວດກາ ກ່ຽວກັບວຽກ  
ງານການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ;
2. ຄຸ້ມຄອງ, ຕິດຕາມ, ກວດກາການໃຫ້ບໍລິການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ;
3. ອອກໃບອະນຸຍາດໃຫ້ບໍລິການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ;
4. ກໍານົດມາດຕະຖານ ແລະ ສ້າງແຜນຜັດທະນາລະບົບການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ;
5. ເກັບຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕາມກົດໝາຍ, ລະບຽບການ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງ ຂອງ  
ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ທີ່ປະກາດໃຊ້ໃນແຕ່ລະໄລຍະ;
6. ໂຄສະນາເຜີຍແຜ່ນຕິກຳ, ໃຫ້ຄໍາແນະນຳ ກ່ຽວກັບວຽກງານການຜຶສຸດ ແລະ ຢັ້ງຢືນຕົວຕົນທາງດິຈິຕອນ;
7. ນຳໃຊ້ສິດ ແລະ ປະຕິບັດທັນທີ່ອື່ນ ຕາມທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ຕາມການມອບໝາຍ.

## ໝວດທີ 9 ມາດຕະການຕໍ່ຜູ້ລະເມີດ

### ມາດຕາ 30 ມາດຕະການຕໍ່ຜູ້ລະເມີດ

ບຸກຄົນ, ມີຕິບຸກຄົນ ຫຼື ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ລະເມີດຕໍ່ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຈະຖືກສຶກສາອົບຮົມ, ກ່າວເຕືອນ, ລົງ  
ວິໄນ ແລະ ປັບໃໝ່, ໄຊແຫນຄ່າເສຍຫາຍຫາງແປງ ຫຼື ຖືກລົງໂທດຫາງອາຍາ ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ ຫັນກ ຫຼື ເບີ.

### ມາດຕາ 31 ມາດຕະການສຶກສາອົບຮົມ

ພະນັກງານ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັງຢືນຕົວຕົນຫາງດິຈິຕອນຈະຖືກສຶກສາອົບຮົມ ໃນກໍລະນີ ດັ່ງນີ້:

1. ບໍ່ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື, ກົດໜ່ວງທ່ວງດົງ, ຊັກຊ້າ ເວົາຈາບໍ່ສຸພາບ ຫຼື ບໍ່ເໝາະສົມ;
2. ກົດໜ່ວງທ່ວງດົງການໃຫ້ບໍລິການ ບໍ່ມີເຫດຜົນ ຫຼື ລະເມີດຂໍ້ຫ້າມອື່ນ.

### ມາດຕາ 32 ມາດຕະການຫາງວິໄນ

ພະນັກງານ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັງຢືນຕົວຕົນຫາງດິຈິຕອນ ລະເມີດຂໍ້ຫ້າມຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຈະ  
ຖືກລົງວິໄນຕາມກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

### ມາດຕາ 33 ມາດຕະການປັບໃໝ່

ບຸກຄົນ, ມີຕິບຸກຄົນທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຈະຖືກປັບໃໝ່ ໃນກໍລະນີ ດັ່ງນີ້:

1. ທໍາລາຍ, ກົດກັ່ນ, ຂັດຂວາງການໃຫ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັງຢືນຕົວຕົນຫາງດິຈິຕອນ ຈະຖືກປັບໃໝ່ແຕ່  
5,000,000 ກີບ - 10,000,000 ກີບ;
2. ສະໜອງຂໍ້ມູນເອກະສານຝຶກສຸດຕົວຕົນບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ບໍ່ຊັດເຈນ, ຫົດອາຍຸ ຫຼື ມີການປອມແປງ ເພື່ອໃຊ້ໃນ  
ການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັງຢືນຕົວຕົນຫາງດິຈິຕອນ ຈະຖືກປັບໃໝ່ແຕ່ 10,000,000 ກີບ - 15,000,000 ກີບ;
3. ເຂົ້າເຖິງ, ປ່ຽນແປງ, ເປັດຜົຍ ຫຼື ທໍາລາຍຂໍ້ມູນຕົວຕົນຫາງດິຈິຕອນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຈະຖືກ  
ປັບໃໝ່ແຕ່ 10,000,000 ກີບ - 15,000,000 ກີບ;
4. ໂຈລະກຳຂໍ້ມູນຕົວຕົນຫາງດິຈິຕອນ ແລະ ສິ່ງທີ່ໃຊ້ຢືນຕົວຕົນຫາງດິຈິຕອນ ຈະຖືກປັບໃໝ່ແຕ່  
10,000,000 ກີບ - 15,000,000 ກີບ;
5. ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັງຢືນຕົວຕົນຫາງດິຈິຕອນຂອງຜູ້ອື່ນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຈະຖືກປັບໃໝ່  
ແຕ່ 15,000,000 ກີບ - 20,000,000 ກີບ;
6. ແອບອ້າງເປັນຕົວແທນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຝຶກສຸດ ແລະ ຍັງຢືນຕົວຕົນຫາງດິຈິຕອນ ຈະຖືກປັບໃໝ່ແຕ່  
20,000,000 ກີບ - 25,000,000 ກີບ.

ໝວດທີ 10  
ບົດບັນຍັດສຸດທ້າຍ

ມາດຕາ 34 ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ

ມອບໃຫ້ ສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ, ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ ສົມທິບກັບພາກສ່ວນອື່ນທີ່  
ກ່ຽວຂ້ອງຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຢ່າງເຂັ້ມງວດ.

ມາດຕາ 35 ຜົນສັກສິດ

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຜົນສັກສິດ ພາຍຫຼັງສື່ສິບຫ້າວັນ ນັບແຕ່ວັນທີໄດ້ລົງລາຍເຊັນປະກາດໃຊ້ ແລະ ໄດ້ລົງໃນຈິດ  
ໝາຍເຫດທາງລັດຖະການ.

